

# Access de GBT

Servicio de transporte público  
puerta a puerta  
para pasajeros discapacitados

ADA



Servicio de transporte según la Ley sobre  
Estadounidenses con Discapacidades ("ADA")



gbt

Vigencia: julio de 2014



[goGBT.com](http://goGBT.com)

[facebook.com/GreaterBridgeportTransit](https://facebook.com/GreaterBridgeportTransit)

[twitter.com/gogbt](https://twitter.com/gogbt)



# Access de GBT

Vigencia: July 2014

## Índice

Bienvenida.....	1
Introducción.....	2
Dónde y cuándo puede viajar.....	3
Área de servicio.....	3
Días y horarios de servicio.....	3
Emergencias por tiempo inclemente.....	3
Capacitación gratuita acerca.....	4
¿Reúne usted los requisitos para utilizar Access de GBT?.....	5
¿Cómo solicito este servicio?.....	5
¿Para qué viajes puedo usar Access de GBT ?.....	6
Tarjetas de identificación.....	6
Planificación de su viaje con nuestra empresa.....	7
Horarios para reservaciones.....	8
Cuando llega el momento de salir.....	9
Tarifas.....	10
Conexiones para las áreas de servicio de otras empresas de transporte.....	11
¿Quién puede viajar conmigo?.....	12
Responsabilidades del pasajero.....	13
Información adicional.....	14
Animales guía.....	14
Menores que viajan en Access de GBT.....	14
Seguridad de los pasajeros.....	14
Pasajeros que no están listos, ausencias y demasiadas cancelaciones.....	15
Manténganos informados.....	15
Servicio al cliente.....	16
Objetos perdidos.....	16
Información de conexiones.....	17
Números importantes, direcciones de correo electrónico y nuestro sitio Web.....	18





# Bienvenida de parte de los empleados de GBT

Gracias por viajar con Greater Bridgeport Transit (GBT). Nuestro servicio GBT Access fue diseñado para brindar transporte público por autobús a los pasajeros con discapacidades de la región de Bridgeport. Access asegura que los pasajeros con discapacidades que no puedan usar las rutas de autobús regulares de GBT, puedan acceder a trabajos, escuelas, tiendas y otros servicios comunitarios importantes. Este servicio se ofrece según lo dispuesto por la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA). En general, los servicios de Access se ofrecen en las mismas áreas geográficas y en los mismos días y horarios que el servicio de autobuses urbanos.

En este folleto se ofrece toda la información que necesita para determinar si puede usar el servicio de Access. Se indican los pasos a seguir para acceder a este servicio, así como los datos necesarios para comenzar a usar y aprovechar al máximo este servicio.

Sabemos lo importante que es el transporte para usted y lo difícil que puede ser trasladarse de un sitio a otro. Nuestro mayor interés es que pueda lograrlo. Si luego de leer este folleto tuviera alguna duda, llame a un representante de Servicio al cliente de Access al teléfono 203-366-7070, extensión 131, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

Gracias nuevamente por su interés en nuestro servicio. Esperamos poder atenderlo pronto.

# Introducción

Gracias por comunicarse con Access. Este folleto lo guiará paso a paso para determinar si puede utilizar el servicio de transporte de Access. También explica cómo puede acceder al servicio y cómo aprovecharlo al máximo. Lo que tiene que hacer es lo siguiente:

1. Lea el folleto para determinar si reúne los requisitos necesarios para utilizar el servicio Access de GBT. ¿Tiene posibilidades de acceder a este servicio? ¿El servicio lo lleva a donde necesita ir y en un horario conveniente? ¿El servicio de autobuses urbano cubrirá sus necesidades?
2. Complete la solicitud adjunta. Explique por qué su discapacidad le impide usar los autobuses urbanos de GBT.
3. Venga a visitarnos y reúnanse con nuestro personal. Se hará una evaluación de su capacidad para utilizar los autobuses urbanos de GBT. Lo recogeremos en su casa y lo llevaremos (en forma gratuita) a nuestras oficinas para dicha evaluación.
4. Recibirá una tarjeta de identificación. Si se determinara que usted reúne los requisitos necesarios, recibirá una tarjeta de identificación de Access que necesitará para hacer reservaciones y utilizar el transporte.
5. Llame para hacer su reservación. Una vez que tenga la tarjeta podrá comenzar a hacer reservaciones llamando a nuestros representantes de Servicio al cliente.
6. ¡Comience a viajar!

# Dónde y cuándo puede viajar con Access de GBT

## Área de servicio

El área de servicio cubierta por los autobuses de Access incluye 3/4 de milla alrededor de las rutas de autobuses urbanos de GBT. En general esto incluye todo Bridgeport y partes de Fairfield, Stratford y Trumbull. También hay un servicio limitado hasta ciertas partes de Milford, Monroe, Shelton, Derby, Westport y Norwalk. Si no está seguro de que su viaje está dentro de esta área, llame a un representante de Servicio al cliente al 203-366-7070, extensión 131, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Esta área de servicio está planificada así para asegurar que los pasajeros discapacitados tengan acceso a las mismas áreas geográficas que el resto de los pasajeros de los autobuses urbanos, lo cual es un requisito de la ley ADA.

## Días y horarios de servicio

Los días y los horarios del servicio Access son los mismos que los del servicio de autobuses urbanos. En la región de Bridgeport el servicio de autobuses urbanos funciona los 7 días de la semana, los 365 días del año. En general, los días hábiles el servicio se presta de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Hay un servicio reducido durante los fines de semana y los feriados. Si no está seguro de que Access opera cuando usted necesita viajar, llame a un representante de Servicio al cliente al 203-366-7070, extensión 131, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Los días y los horarios de servicio están planificados así para asegurar que los pasajeros discapacitados tengan acceso al servicio de transporte durante los mismos días y horarios que el resto de los pasajeros de los autobuses urbanos, lo cual es un requisito de la ley ADA. Nuestros representantes de Servicio al cliente lo ayudarán con los horarios para planificar sus viajes.

## Emergencias por tiempo inclemente

Si se produjera alguna emergencia debido a inclemencias del tiempo, se publicará información actualizada en:

goGBT.com  
facebook.com/GreaterBridgeportTransit  
twitter.com/gogbt

# Servicio de autobuses urbanos públicos de GBT

GBT ofrece un amplio servicio de autobuses urbanos en la región de Bridgeport. Todos los autobuses urbanos de GBT están equipados con rampas para sillas de ruedas y sitios apropiados para sujetarlas. Los conductores de GBT están entrenados en el manejo seguro del equipo que algunos usuarios necesitan, y comprenden perfectamente las necesidades de los pasajeros discapacitados. Para los pasajeros que pueden usar el servicio de autobuses urbanos de GBT, éste ofrece más independencia (no hay necesidad de llamar para hacer una reservación) y es mucho más económico. A continuación hay una tabla de comparación entre el costo anual promedio por usar los autobuses urbanos y por usar el servicio Access:

**Servicio de autobus - \$420 por año**

**Access de GBT - \$1,827.00 por año**

Incluso si reúne las condiciones para usar el servicio Access, quizás le resulte más conveniente utilizar el servicio regular de autobuses, ya sea a veces o siempre.

## Capacitación gratuita acerca del transporte público

Si está pensando en usar el servicio de transporte público y no sabe por dónde empezar, podemos ayudarlo. Access de GBT ofrece capacitación gratuita sobre transporte público a través de The Kennedy Center, Inc. Esta capacitación consiste en una serie de sesiones individuales a cargo de una persona capacitada profesionalmente, cuyo fin es lograr que los pasajeros discapacitados obtengan la independencia que necesitan para usar en forma segura y conveniente el servicio de transporte de GBT. Si cree que esta capacitación le resultará útil, llámenos al 203-366-7070, extensión 131, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Hemos capacitado con éxito a muchos pasajeros del área de Bridgeport, y la mayoría de ellos continúa viajando en nuestros autobuses.



# ¿Reúne usted los requisitos para utilizar Access de GBT?

Para usar el servicio Access de GBT debe satisfacer una de las siguientes condiciones:

1. Ser una persona que no pueda, como consecuencia de una discapacidad física o cognitiva, y sin asistencia de otra persona (excepto el operador de una silla de ruedas) subir, viajar o bajarse de cualquier autobús urbano de uso público.
2. Ser una persona con una discapacidad que tenga un impedimento específico relacionado que no le permita trasladarse hacia o desde una parada de autobuses del sistema de autobuses de uso público. Las barreras arquitectónicas o ambientales por sí mismas, como distancia, terreno o clima, no son causa para acceder a este servicio. Sin embargo, una persona podrá acceder al servicio si la interacción de su discapacidad y las barreras ambientales le impidieran desplazarse desde o hasta la parada del autobús.
3. Para poder acceder a este transporte, la persona deberá primero solicitar usar al servicio Access de GBT, asistir a una evaluación que realizará un representante del Servicio al cliente de GBT y cumplir los criterios anteriores.

## ¿Cómo solicito este servicio?

Si cree que cumple los requisitos anteriores y desea solicitar el transporte mediante Access, complete la solicitud correspondiente.

Para ello deberá hacer lo siguiente:

- Responda todas las preguntas según su leal saber y entender;
- Indique el nombre del médico que certifique la veracidad de la información relativa a su discapacidad;
- Firme la solicitud. Dirección para el envío:

GBT Access  
710 Water Street  
Bridgeport, CT 06608

- Después de recibir una carta de notificación, solicite una entrevista;
- Dentro de los 21 días siguientes se determinará si usted reúne los requisitos necesarios.

## ¿Para qué viajes puedo usar Access de GBT ?

Access de GBT puede usarse para cualquier tipo de viaje. Algunos pasajeros podrán usar el servicio para cualquier viaje siempre que el transporte solicitado esté dentro del área de servicio y durante el horario de funcionamiento. Otros usuarios podrán utilizarlo bajo condiciones específicas. En ese caso, el representante del Servicio cliente se lo explicará.

Si se considerara que usted no reúne los requisitos, le explicarán claramente la o las razones y también el proceso de apelación si deseara apelar.

Si tuviera alguna duda cuando completa la solicitud, llámenos al 203-366-7070, extensión 131, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Estamos aquí para ayudarlo.

## Tarjetas de identificación, tarjetas perdidas y nueva certificación

Una vez que se determina que puede utilizar este servicio, se le enviará por correo una tarjeta de identificación con la foto que tomamos durante la evaluación realizada en persona; a partir de entonces ya podrá utilizar el servicio. Guarden dicha tarjeta en un lugar seguro y a mano. Cuando haga una reservación y para abordar el autobús necesitará su número de identificación. Una vez que se lo autorice a usar el servicio, GBT le requerirá una nueva certificación cada tres años.

# Planificación de su viaje con nuestra empresa

Una vez que se determine que puede utilizar este servicio, podrá comenzar a viajar. La siguiente es una lista de lo que debe saber y hacer:

1. Sepa la fecha y la hora en que pasarán a recogerlo y a dejarlo
2. Sepa el lugar donde pasarán a recogerlo y a dejarlo; cuando llame a hacer una reservación, deberá conocer la o las direcciones
3. Tenga a mano su tarjeta de identificación, pues el representante del Servicio al cliente le preguntará su número de identidad;
4. Deberá conocer el número telefónico de los lugares donde pasarán a recogerlo y a dejarlo; comuníquelos al representante del Servicio al cliente
5. Sepa la cantidad de personas que viajan con usted (si alguien lo acompaña)
6. Sepa si viajará con algún accesorio para desplazarse (silla de ruedas, scooter, andador, bastón)
7. Sepa si viajará con un asistente de cuidado personal ("PCA")
8. Tenga lista cualquier instrucción especial para el conductor
9. Luego llame a un representante del Servicio al cliente y haga su reservación
10. Antes de terminar la llamada, revise y confirme las fechas, las horas y las direcciones con el representante del Servicio al cliente para asegurarse de que todos los datos sean correctos, y si fuera posible, tome nota de ellos.

**"Todos los hombres y las mujeres  
te ayudan mucho."**

## Horarios para reservaciones

Las reservaciones se hacen diariamente de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. Las reservaciones pueden hacerse hasta con cinco días de anticipación a la fecha del viaje, pero antes de las 4:30 p.m. del día anterior al mismo. El número telefónico para hacer reservaciones, junto con otros números importantes, figura en la página 18.

## ¿Cambió de planes?

Si tuviera que cambiar su reservación, llame al número de reservaciones lo antes posible. Los cambios en las reservaciones deben realizarse por lo menos con un día de anticipación. Recuerde que el conductor no puede hacer cambios en su viaje cuando usted sube al autobús.

**Teléfono para reservaciones y cancelaciones:  
203-579-7777**



# Cuando llega el momento de salir

A continuación le damos algunos consejos para tener un viaje sin complicaciones:

1. 1. Esté listo y espere durante el tiempo que nuestro representante le diga; deberá recordar la hora en que se lo recogerá y deberá esperar en un lugar donde el conductor pueda verlo fácilmente. El conductor ofrecerá asistencia puerta a puerta en puertas al nivel del suelo, pero no podrá ingresar a la casa de ningún pasajero en ningún momento, ni cargarlo para subir o bajar de un vehículo.
2. 2. El conductor lo esperará hasta cinco minutos después de llegar. Pasado ese tiempo, deberá continuar para recoger al siguiente pasajero.
3. 3. Los pasajeros que no estén disponibles para subir al autobús dentro de los cinco minutos posteriores a la llegada de éste se considerarán "ausencias" (más adelante en este folleto se describe qué es una "ausencia").
4. 4. Cuando suba al autobús deberá tener su tarjeta de identificación de Access para presentársela al conductor, así como el dinero exacto correspondiente a la tarifa o bien el boleto prepago.
5. 5. El conductor lo ayudará a cargar y descargar las bolsas de sus compras. Los conductores no pueden cargar las bolsas desde las tiendas ni ingresarlas a su casa. Usted deberá transportar solamente la cantidad de bolsas o paquetes que pueda cargar solo; recomendamos un máximo de tres. Le solicitamos que sus bolsas no bloqueen las vías de paso ni ocupen los asientos de otros pasajeros.
6. 6. A veces el clima, las condiciones del tránsito o algún acontecimiento inesperado podrían retrasar al autobús. Si el autobús no ha llegado a la hora en que debía recogerlo, puede llamar a la oficina de despacho de Access al 203-579-7777 para preguntar qué sucedió.

**"Todas las personas son muy serviciales. Desde la mañana hasta el cierre están a nuestra disposición para ayudarlos."**

# Tarifas

- La tarifa en un solo sentido es de \$3.50 y debe pagarse en efectivo o con un boleto prepago en el momento de subir al autobús.
- Por favor pague con la cantidad exacta, ya que el conductor no dispone de cambio.
- Deberá presentar la tarjeta de identificación Access de GBT.
- Si tiene la certificación para viajar con un asistente personal ("PCA") que figure en su tarjeta de identificación, esa persona no tendrá que pagar la tarifa.
- Otros acompañantes (amigos o familiares) sí tendrán que pagar la tarifa.

Si lo desea puede comprar por \$35.00 un talonario de 10 boletos para viajes en una sola dirección. No vendemos boletos individuales. Pague con un cheque o giro postal pagadero a "GBT" y envíelo a:

GBT Access  
Attention: Accounting Department  
Pre-Paid Tickets  
One Cross Street  
Bridgeport, CT 06610

Cuando compre boletos prepagados, adjunte un sobre con su dirección y el franqueo ya pagado para que podamos enviarle por correo dichos boletos. También puede ir en persona a comprar los boletos prepagados a la dirección antes indicada, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. Asimismo, puede comprar un talonario al conductor. Las compras de boletos no son reemplazables ni reembolsables.

# Conexiones para las áreas de servicio de otras empresas de transporte

Para los viajes que salen fuera del área de servicio de GBT, el representante del Servicio al cliente podría pedirle que haga una conexión a otra empresa de transporte vecina, como Valley Transit District, Milford Transit District o Norwalk Transit District.

## Para hacer conexiones, llame a:

Para viajar hacia:	Comuníquese con:	En:	Punto de conexión:
Shelton	Valley Transit District	735-6824	902 Bridgeport Avenue (Burger King)
Milford	Milford Transit District	874-4507	589 Bridgeport Avenue (K-Mart)
Westport and Norwalk	Norwalk Transit District	852-0000	1790 Post Road East (Super Stop & Shop)

Los representantes del Servicio al cliente de GBT con gusto lo ayudarán a programar esas conexiones.

# ¿Quién puede viajar conmigo?

A veces es difícil manejarse solo. Access permite que otras personas viajen con usted, como acompañantes y asistentes personales (PCA).

**Acompañantes** – Un acompañante es un amigo u otra persona que usted desea que viaje con usted. Los acompañantes tienen que pagar la tarifa completa.

**Asistentes personales (PCA)** – Un PCA es una persona que ayuda al pasajero en sus tareas de la vida diaria y puede asistirlo tanto durante el viaje como en el destino. El PCA no paga tarifa. Dicho PCA debe estar registrado en Access.

Informe al representante del Servicio al cliente que usted viajará con un acompañante o un asistente personal, porque de lo contrario no podrá viajar con usted.

Todos los acompañantes y PCA deben presentarse a la misma hora que el pasajero, y salir del mismo lugar y llegar al mismo destino.

**“Estaba confundida y agotada, pero gracias al conductor, sumamente amable, no me perdí. Así me armé de valor y comencé muy bien el día.”**



# Responsabilidades del pasajero

Necesitamos su ayuda. Nuestra principal responsabilidad es la seguridad de los pasajeros y la de los conductores de los autobuses. Para que el transporte sea seguro, Access solicita que los pasajeros cooperen de diversas formas.

A los pasajeros que utilizan silla de ruedas o scooter se les pide que:

- Mantengan la silla de ruedas o scooter en buen estado (frenos, ruedas y controles).
- Provean un camino accesible desde y hacia la entrada de su residencia, así como en el vehículo.

A todos los usuarios se les pide que:

- Respeten todas las reglas de Access de GBT relativas al servicio.
- No tengan un comportamiento ni usen un lenguaje que sea amenazante para los funcionarios de Access, los demás pasajeros u otras personas.
- Mantengan los alimentos y las bebidas en recipientes cerrados.
- Usen auriculares al escuchar radio u otros dispositivos de audio.
- Mantengan todo herida cubierta y aseguren las bolsas de ostomía.
- Por respeto a los demás pasajeros, en los autobuses de GBT no se permite fumar, beber ni comer.

Los conductores de GBT podrán decidir si brindan o no el servicio si consideran que una determinada situación constituye un riesgo inmediato para los pasajeros, para sí mismos o para otras personas.

Access de GBT podrá limitar, suspender o negar el servicio a los pasajeros que no respeten las reglas, tengan un comportamiento inseguro, amenazante, violento o perturbador, o cuya residencia o destino no sean accesibles en forma segura.

# Información adicional

## Animales guía

Usted podrá viajar con su animal guía en los autobuses Access de GBT.

Cuando haga su reservación, recuerde que debe informar de ello al representante del Servicio al cliente. Se pide a todos los pasajeros que sean considerados con estos animales guía y con sus dueños, quienes tienen el derecho a viajar en los autobuses de Access.

## Menores que viajan en Access de GBT

Los pasajeros menores de 12 años deberán estar acompañados por un adulto. Cuando programe un viaje, informe al representante del Servicio del cliente que el joven pasajero viajará con un acompañante.

## Seguridad de los pasajeros

- Los funcionarios de Access tienen la obligación de usar el sistema de cinturón de seguridad de cuatro puntos y el cinturón montado en el centro del piso para sujetar las sillas de ruedas y scooters. Le pedimos su cooperación.
- A los pasajeros que usan sillas de ruedas o scooters se les pide que usen un cinturón de seguridad que los sujete a la altura del regazo o falda.
- Los pasajeros que usan scooters deberán traspasarse a un asiento cuando sea posible.
- Los bebés y los niños discapacitados que no estén en una silla de ruedas deberán sujetarse en una de las siguientes formas, a criterio del adulto acompañante:
  - Asegurado en un asiento para automóvil provisto por el adulto
  - Asegurado al asiento próximo del adulto acompañante
- ¡Nadie puede viajar de pie! Cuando el autobús Access esté en movimiento, todos los pasajeros deberán estar sentados y con el cinturón de seguridad abrochado.

# Pasajeros que no están listos, ausencias y demasiadas cancelaciones

Cuando un pasajero no está listo para su viaje o no está disponible cuando llega el autobús (ausencia), se perjudican tanto el servicio como los demás pasajeros. Además, cuando un usuario hace varias reservaciones y luego las cancela, dificulta el servicio que podría ser utilizado por otro pasajero. Recuerde que este es un servicio compartido y que GBT hace un seguimiento de las ausencias y de las cancelaciones tardías, y que tiene una política para estas situaciones que podría incluir la suspensión del servicio.

## Manténganos informados

Ayúdenos a estar actualizados. Cuando cambie de nombre, dirección, número telefónico u otra información importante y necesaria para poder brindarle un servicio oportuno, comuníquese con un representante del Servicio cliente. Sin esta información actualizada resultará difícil atender sus necesidades.

**"My brother has special needs. He gets picked up from the Hawley Lane Mall in Trumbull and is dropped off at Goodwill in Bridgeport; his route is the reverse in the afternoon. I really appreciate that each afternoon the driver, Desi, gets out of the bus and personally escorts my brother safely across the parking lot to where I am waiting for him. Desi is not only a conscientious driver but a truly kind and caring person. Thank you, Desi!"**

# Servicio al cliente

Nos interesa que disfrute su viaje con nosotros y queremos asegurarnos de que así sea. Si tiene algún problema con nuestro servicio, queremos saber lo. Dirija sus quejas y comentarios a nuestro Departamento de Servicio al cliente.

**Teléfono:**

203-366-7070, extensión 131  
9:00 a.m. – 5:00 p.m.

**Correo electrónico:**

cstolze@gogbt.com

**Dirección de correo:**

GBT Customer Service  
710 Water Street  
Bridgeport, CT 06604

## Objetos perdidos

Antes de bajarse del autobús verifique que no deja nada olvidado. Access no se responsabiliza por objetos perdidos o dañados. Si deja olvidado un objeto en el autobús, llámenos. Si encontramos lo que extravió, podrá programar un viaje para el día siguiente para recoger dicho objeto. Todos los objetos perdidos que no se reclamen se desechan después de 60 días.

**“Considero que todos los conductores hacen un excelente trabajo llevándonos a distintos lugares.”**

# Información de conexiones

## **Líneas de Peter Pan/Greyhound**

[www.greyhound.com](http://www.greyhound.com)  
800-439-2985  
203-335-1123

## **Servicio de trenes de New Haven**

[www.mta.info](http://www.mta.info)  
800-638-7646  
800-724-3322 TTY/TDD\*

## **Servicio de trenes de Shore Line East**

[www.shorelineeast.com](http://www.shorelineeast.com)  
800-255-7433  
203-785-8930 TTY/TDD\*

## **Amtrak**

[www.amtrak.com](http://www.amtrak.com)  
800-USA-RAIL (1-800-872-7245)  
800- 523-6590 TTY/TDD\*

## **The Bridgeport & Port Jefferson Steamboat Company**

[www.bpjferry.com](http://www.bpjferry.com)  
203-335-2040

## **Norwalk Transit District**

[www.norwalktransit.com](http://www.norwalktransit.com)  
203-299-5170  
203-299-5173 TTY/TDD\*

## **CTTransit (Stamford)**

[www.cttransit.com](http://www.cttransit.com)  
203-327-7433  
203-327-2404 TTY/TDD\*

## **Housatonic Area Regional Transit (HART)**

[www.hartct.org](http://www.hartct.org)  
203-748-2034  
203-748-2034 TTY/TDD\*

## **Milford Transit District**

[www.milfordtransit.com](http://www.milfordtransit.com)  
203-874-4507  
203-874-4507 TTY/TDD\*

## **Valley Transit District**

[www.valleytransit.org](http://www.valleytransit.org)  
203-735-6824  
203-734-4616 TDD\*

## **Greater New Haven District**

[www.gnhtd.org](http://www.gnhtd.org)  
203-288-6282  
203-288-7067 TTY/TDD\*

*\*teléfono de texto y para personas con problemas auditivos*

# Números importantes, direcciones de correo electrónico y nuestro sitio Web

## Access de GBT

**Teléfono para reservaciones y cancelaciones:**  
203-579-7777

**Teléfono para comentarios y preguntas acerca de los requisitos:**  
203-366-7070, extensión 131

**Correo electrónico para comentarios y preguntas acerca de los requisitos:** cstolze@gogbt.com

**Despacho de Access de GBT:**  
203-579-7777

## GBT City Bus Service

**Información de rutas y horarios:**  
203-333-3031  
(de lunes a viernes entre 6:00 a.m. y 6:00 p.m.)

**Teléfono para preguntas o comentarios:**  
203-333-3031

**Correo electrónico para preguntas o comentarios:**  
cstolze@gogbt.com

**Sito Web de GBT:** [www.GoGBT.com](http://www.GoGBT.com)

**Dirección de las Oficinas administrativas de GBT:**  
Greater Bridgeport Transit  
One Cross Street  
Bridgeport, CT 06610

### Información accesible

La información está disponible en otros formatos. Quien necesite información de servicio en cualquier otro formato, deberá llamar al Departamento de Servicio al cliente al teléfono 203-366-7070, extensión 131.























































































