



Proseso

Dapat isampa agad ang mga reklamo sa mga karapatang sibil. Gayunpaman, iimbestigahan ng GBT ang mga reklamo hanggang 180 araw matapos ang sinasabing insidente. Ipoproseso ng GBT ang mga reklamong kumpleto. Kapag natanggap ang reklamo, rerepasuhin ito ng GBT at makakatanggap ang nagrereklamo ng liham ng pagkilala na nagpapaalam sa kanila kung iimbestigahan ng GBT ang reklamo.

May hanggang tatlung araw ang GBT upang imbestigahan ang reklamo. Kung kailangan ng higit pang impormasyon upang maresolba ang kaso, maaaring makipag-ugnayan ang GBT sa nagrereklamo. May tatlung araw ang nagrereklamo mula sa petsa ng liham upang ipadala sa nakatalagang imbestigador sa kaso ang hinihinging impormasyon.

Kung hindi makipag-ugnayan ang nagrereklamo sa imbestigador ng GBT o hindi natanggap ang karagdagang impormasyon sa loob ng tatlung araw, puwedeng isara ng GBT ang kaso sa administratibong paraan. Puwede ring isara ang kaso sa administratibong paraan kung hindi na nais ng nagrereklamo na ipagpatuloy ang kanyang kaso.

Pagkatapos suriin ng imbestigador ang reklamo, maglalabas ng isa sa dalawang liham para sa nagrereklamo: liham ng pagsasara o liham ng natuklasan (letter of finding, LOF). Nagbuod ang liham ng pagsasara ng mga paratang at nagsasaad na walang paglabag sa Title VI at isasara na ang kaso.

Nagbuod ang LOF ng mga paratang at ng mga panayam kaugnay ng sinasabing insidente, at ipinapaliwanag kung magkakaroon ng pagdidisiplina, karagdagang pagsasanay para sa kawani, o iba pang aksyon. Kung nais ng nagrereklamo na iapela ang desisyon, mayroon silang sampung araw pagkatapos ng petsa ng liham o ng LOF upang gawin ito.

Puwede ring direktang magsampa ng reklamo ang isang tao sa Federal Transit Administration (Pederal na Administrasyon ng Transportasyon), sa:

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
1200 New Jersey Avenue
SE Washington, DC 20590.
Form ng Reklamo sa Title VI



Form ng Reklamo sa Mga Karapatang Sibil ng Greater Bridgeport Transit

Sinumang tao na naniniwalang siya ay napinsala o naapektuhan ng anumang labag sa batas na gawaing may diskriminasyon ng Greater Bridgeport Transit (GBT), kaugnay ng lahi, kulay, at/o bansang pinagmulan, alinsunod sa Title VI ng Batas sa mga Karapatang Sibil, ay puwedeng gumamit ng form na ito upang magsampa ng reklamo sa GBT.

Seksyon I:			
Pangalan:			
Address:			
Telepono (Bahay):		Telepono (Trabaho):	
Electronic Mail Address:			
Kailangan ba ng Accessible na Format?	Malalaking Letra		Audio Tape
	TDD		Iba pa
Seksyon II:			
Isinasampa mo ba ang reklamong ito para sa iyong sarili?		Oo*	Hindi
* Kung sumagot ka ng "oo" sa mga tanong na ito, pumunta sa Seksyon III			
Kung hindi, pakibigay ang pangalan at kaugnayan mo sa taong iyong ipinagrereklamo:			
Pakipaliwanag kung bakit ka nagsampa para sa isang ikatlong partido:	_____		
Pakikumpirma na nakakuha ka ng pahintulot mula sa apektadong partido kung nagsasampa ka ng reklamo sa ngalan ng ikatlong partido.	Oo	Hindi	
Seksyon III:			
Naniniwala ako na ang diskriminasyong aking naranasan ay batay sa (lagyan ng tsek ang lahat ng naaangkop):			
<input type="checkbox"/> Lahi <input type="checkbox"/> Kulay <input type="checkbox"/> Bansang Pinagmulan			
Petsa ng Sinasabing Diskriminasyon (Buwang, Araw, Taon): _____			
Ipaliwanag nang malinaw hangga't maaari kung ano ang nangyari at kung bakit mo pinaniniwalaang ikaw ay nadiskrimina. Ilarawan ang lahat ng taong sangkot. Isama ang pangalan at impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng (mga) taong nagdiskrimina sa iyo (kung kilala), pati na rin ang mga pangalan at impormasyon sa pakikipag-ugnayan ng sinumang saksi. Kung kailangan pa ng karagdagang espasyo, maglakip ng karagdagang pahina sa form na ito.			

Seksyon IV:		
Nakapagsampa ka na ba dati ng reklamo sa Title VI sa ahensyang ito?	Oo	Hindi
Seksyon V:		
Naisampa mo na ba ang reklamong ito sa alinmang Pederal, Estado, o lokal na ahensya, o sa alinmang hukuman ng Pederal o Estado?		
<input type="checkbox"/> Oo <input type="checkbox"/> Hindi Kung oo, lagyan ng tsek ang lahat ng naaangkop:		
<input type="checkbox"/> Pederal na Ahensya: _____ <input type="checkbox"/> Ahensya ng Estado: _____		
<input type="checkbox"/> Lokal na Ahensya: _____		
<input type="checkbox"/> Pederal na Hukuman: _____ <input type="checkbox"/> Hukuman ng Estado: _____		
Pakibigay ang impormasyon ng taong maaaring kontakin sa ahensya/hukuman kung saan isinampa ang reklamo.		
Pangalan:		
Posisyon:		
Ahensya:		
Address:		
Telepono:		
Seksyon VI:		
Pangalan ng ahensyang inirereklamo:		
Taong maaaring kontakin:		
Posisyon:		
Numero ng telepono:		

Puwede kang maglakip ng anumang nakasulat na materyal o iba pang impormasyon na sa tingin mo ay may kaugnayan sa iyong reklamo.

Kinakailangan ang lagda at petsa sa ibaba:

Lagda

Petsa

Pakisumite ang form na ito nang personal sa address sa ibaba, o ipadala ito sa koreo sa:
Chief Executive Officer
Greater Bridgeport Transit
1 Cross Street
Bridgeport, CT 06610

