



## O procedimento

Reclamações de direitos civis devem ser apresentadas imediatamente. No entanto, a GBT investigará as reclamações até 180 dias após o suposto incidente. A GBT processará as reclamações que estiverem preenchidas. Assim que a reclamação for recebida, a GBT irá analisá-la e o reclamante receberá uma carta de confirmação informando se a reclamação será investigada pela GBT.

A GBT terá até trinta dias para investigar a reclamação. Se forem necessárias mais informações para resolver o caso, a GBT poderá entrar em contato com o reclamante. O reclamante terá trinta dias a partir da data da carta para enviar as informações solicitadas ao investigador designado para o caso.

Se o reclamante não entrar em contato com o investigador da GBT ou este não receber as informações adicionais dentro de trinta dias, a GBT poderá encerrar o caso administrativamente. Um caso também poderá ser encerrado administrativamente se o reclamante não desejar mais prosseguir com o caso.

Depois que o investigador analisar a reclamação, uma entre duas cartas será enviada ao reclamante: uma carta de encerramento ou uma carta de constatação (LOF). Uma carta de encerramento resume as alegações e afirma que não houve violação do Título VI e que o caso será encerrado.

Uma LOF (carta de constatação) resume as alegações e os depoimentos sobre o suposto incidente e explica se haverá alguma ação disciplinar, treinamento adicional do funcionário ou outra ação. Se o reclamante pretender recorrer da decisão, ele terá dez dias a contar da data da carta ou da LOF (carta de constatação) para fazê-lo.

Uma pessoa também poderá registrar uma reclamação diretamente com a Administração Federal de

Trânsito, em: Administração Federal de Trânsito

Escritório de Direitos Civis

1200 New Jersey Avenue SE

Washington, DC 20590.

Formulário de Reclamação do Título VI



## Formulário de Reclamação de Direitos Civis da Greater Bridgeport Transit

Qualquer pessoa que acredite ter sido prejudicada por qualquer prática discriminatória ilegal, pela Greater Bridgeport Transit (GBT), com relação à raça, cor e/ou origem nacional, de acordo com o Título VI da Lei dos Direitos Civis, poderá usar este formulário para apresentar uma reclamação contra a GBT.

<b>Seção I:</b>				
Nome:				
Endereço:				
Telefone (residencial):			Telefone (trabalho):	
Endereço de correio eletrônico:				
Requisitos de formato	Letras grandes		Fita de áudio	
	TDD		Outro	
<b>Seção II:</b>				
Você está apresentando esta reclamação em seu próprio nome?			Sim*	Não
*Se você respondeu "sim" a esta pergunta, vá para a Seção III				
Se não, informe o nome e a relação com a pessoa para quem você está reclamando:				
Explique por que você apresentou uma reclamação para um terceiro:				
Confirme que você obteve a permissão da parte prejudicada se estiver apresentando a reclamação para um terceiro.			Sim	Não
<b>Seção III:</b>				
Acredito que a discriminação que sofri foi baseada em (marque todos os que se aplicam): [ ] Raça [ ] Cor [ ] Origem nacional				
Data da suposta discriminação (Mês, Dia, Ano):_				
Explique o mais claramente possível o que aconteceu e por que você acredita que foi discriminado. Descreva todas as pessoas que estiveram envolvidas. Inclua o nome e as informações de contato da(s) pessoa(s) que o discriminaram (se souber), assim como os nomes e informações de contato de quaisquer testemunhas. Se for necessário mais espaço, anexe uma folha adicional a este formulário.				
<hr/> <hr/>				

<b>Seção IV:</b>		
Você já apresentou uma reclamação do Título VI a esta agência?	Sim	Não
<b>Seção V:</b>		
Você apresentou esta reclamação a qualquer outro órgão federal, estadual ou local, ou a qualquer juízo federal ou estadual?		
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Se sim, marque todas as que se aplicam:		
<input type="checkbox"/> Órgão Federal: <input type="checkbox"/> Órgão Estadual:      Órgão Local: _		
<input type="checkbox"/> Juízo Federal: <input type="checkbox"/> Juízo Estadual: _		
Forneça informações sobre uma pessoa de contato no órgão/juízo onde a reclamação foi registrada.		
Nome:		
Cargo:		
Órgão:		
Endereço:		
Telefone:		
<b>Seção VI:</b>		
Nome do órgão que recebeu a reclamação:		
Pessoa de contato:		
Cargo:		
Número de telefone:		

Você pode anexar quaisquer materiais escritos ou outras informações que considere relevantes para sua reclamação.

Assinatura e data são obrigatórias abaixo:

\_\_\_\_\_

Assinatura

\_\_\_\_\_

Data

Envie este formulário pessoalmente no endereço abaixo, ou envie este formulário para: Diretor Executivo  
Greater Bridgeport Transit  
1 Cross Street  
Bridgeport, CT 06610

